



## BLL COMPRAS

# Esclarecimentos - Processo 005/2022 - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL SENAC

## Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
24/11/2022 14:22	1. Para o Lote 2 do objeto da presente licitação é solicitado: "5.4.9. A abertura de chamados poderá ser realizada através de Telefone 0800 do FABRICANTE, através da página da WEB do Fabricante ou através de endereço de e-mail do FABRICANTE". Entretanto, nenhuma fabricante dispõe de número telefônico para abertura e gerenciamento de chamados técnicos, uma vez que o responsável pela manutenção dos equipamentos é a revenda com a qual o órgão terá contrato firmado. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que a exigência seja alterada para: "5.4.9. A abertura de chamados poderá ser realizada através de Telefone 0800 da CONTRATADA, através da página da WEB da Contratada ou através de endereço de e-mail da CONTRATADA".	senac-pre-5-ro-12-esclar-ecime-nto.p-df	<a href="https://lanceeltronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/e4d6e02a9f3a496396bbf7dc76f83fde.pdf">https://lanceeltronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/e4d6e02a9f3a496396bbf7dc76f83fde.pdf</a>

## Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
28/11/2022 10:51	Seguir conforme edital.		Não há arquivo anexado.

## Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
24/11/2022 14:23	2. Para o Lote 2 do objeto da presente licitação é solicitado: "5.4.8. A contratante poderá abrir chamados de manutenção diretamente no FABRICANTE do item sem necessidade de prévia consulta e/ou qualquer liberação por parte da contratada. Não deve haver limite para aberturas de chamados de qualquer tipo". Entretanto, a contratada que dispõe do serviço de abertura de chamados para o suporte técnico dos equipamentos. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que a exigência seja alterada para: "5.4.8. A contratante poderá abrir chamados de manutenção diretamente na CONTRATADA do item sem necessidade de prévia consulta e/ou qualquer liberação por parte da contratada. Não deve haver limite para aberturas de chamados de qualquer tipo".	senac-pre-5-ro-12-esclar-ecime-nto.p-df	<a href="https://lanceeltronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/02c7cfd269ca401e916d679fb611fcd8.pdf">https://lanceeltronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/02c7cfd269ca401e916d679fb611fcd8.pdf</a>

## Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
28/11/2022 10:51	Seguir conforme edital.		Não há arquivo anexado.

## Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
25/11/2022 12:02	De acordo com o item 5.4 do termo de referência, vimos pela presente, respeitosamente, solicitar esclarecimentos sobre a presente licitação: 1. Considerando o disposto nos subitens 5.4.1 e 5.4.2 do termo de referência, informamos que os fabricantes de tablet (lote 02 desta licitação) oferecem garantia padrão de 12 (doze) meses. Assim, perguntamos: 1.1. A extensão de garantia de 24 (vinte e quatro) meses adicionais, para completar a garantia de 36 (trinta e seis) meses exigida para o tablet (lote 02 desta licitação), deverá ser de responsabilidade da licitante ou do fabricante? 1.2. Caso a extensão de garantia descrita no questionamento acima seja de responsabilidade do fabricante, entendemos que o licitante deverá informar em sua proposta o part number da extensão de garantia do fabricante conforme descreve o subitem 5.4.4 do termo de referência, sob pena de desclassificação. Nosso entendimento está correto? No aguardo de vosso pronunciamento, agradecemos.		Não há arquivo anexado.

## Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
28/11/2022 11:17	Sim, o entendimento está correto! A garantia estendida é de responsabilidade do Fabricante e sua comprovação deve seguir o subitem 5.4.4 do termo de referência.		Não há arquivo anexado.