



BLL COMPRAS

Esclarecimentos - Processo 002/2021 - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC-RO

Requerimento

Criado em	Texto
13/10/2021 14:15	Sr. Pregoeiro, Gostaria de solicitar esclarecimentos dos itens conforme relacionados abaixo: 3.4. Entende-se como App de comunicação ilimitado o uso regular do aplicativo WhatsApp após consumo total da franquia mínima de dados. Esclarecimento: entendemos que as ligações e chamadas de vídeo não entram nessa solicitação, está correto nosso entendimento? Não descontam da franquia, áudios, mensagens de texto, envio de fotos e vídeos, estão cientes?

Resposta

Criado em	Texto
-----------	-------

Requerimento

Criado em	Texto
13/10/2021 14:18	1. ASSISTÊNCIA TÉCNICA ANEXO V - TERMO DE DECLARAÇÃO Ao Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC/DR/RONDÔNIA Declaramos que: IV) No caso da necessidade da regularização dos produtos ou de Assistência Técnica, estamos cientes que esta deverá ocorrer no prazo máximo de 07 (sete) dias ininterruptos após comunicado a irregularidade nos produtos, sem custo financeiro de visitas, pelo período de 01 (um) ano(s) da data da compra dos produtos, e reposição de peças sem custo por um período de no mínimo de 01 (um) ano(s). Esclarecimento: em casos de defeitos ou vícios de fabricação e que motivem a troca do aparelho após 7 dias do recebimento da nota fiscal, deverão ser tratados diretamente pelo cliente com a Assistência Técnica. A Assistência Técnica, devidamente autorizada pelo fabricante, é a empresa responsável e com capacidade técnica para realizar a avaliação, o conserto, emitir laudo e, na eventual necessidade, efetuar a troca do respectivo aparelho. Entendemos que o envio do aparelho à assistência técnica fica a cargo da contratante, está correto nosso entendimento?

Resposta

Criado em	Texto
-----------	-------

Requerimento

Criado em	Texto
13/10/2021 14:19	ANEXO I - Especificações e Termo de Referência 3.8. O Serviço de Gestão de Dados e Voz, compreende uma solução que permita que o Senac-RO possa gerenciar o uso das linhas telefônicas e pacotes de internet contratados. 3.9. O Serviço de Gestão de Dados e Voz deve atender no mínimo os seguintes requisitos: (...) i) Download de conta detalhada e boleto para pagamento. O portal para a gestão operacional completa dos serviços e outro para a gestão financeira. O serviço Vivo Gestão atende às exigências de gestão das linhas, entretanto a coleta das faturas é realizada em outro portal, o Meu Vivo Empresas. Entendemos que, como não é especificado no edital, a disponibilização de dois portais, cada um para um fim específico, será aceita, está correto nosso entendimento?

Resposta

Criado em	Texto
-----------	-------

Requerimento

Criado em	Texto
13/10/2021 14:19	2. PAGAMENTO EM DEPÓSITO EM CONTA Edital 8.1.2.5. Deverá constar na Nota Fiscal ou documento equivalente, nome do banco, n°. da conta corrente e n°. da agência onde será creditado os pagamentos (obrigatório para a proposta de preço escrita e não para o site), se for o caso; Esclarecimento: os dados bancários poderem ser informados por email ou ofício?

Resposta

Criado em	Texto
-----------	-------

Requerimento

Criado em	Texto
13/10/2021 14:20	Em relação as especificações do aparelho: Recursos: IPS Proporção: 20:9 Densidade de Pixels: 269 ppi Formato de Gravação de Vídeo: .mp4 Flash Frontal: Na Tela Formato de Gravação de Vídeo: .mp4 Esclarecimento: em análise ao portfólio de aparelhos, não encontramos um único modelo que atendesse 100% das características contidas no TR, encontramos o modelo Motorola E7 que atende todas exceto os itens acima que não teriam influencia no desenvolvimento do aparelho, dessa forma podemos atender com o modelo Moto E7 mesmo que os itens acima não sejam confirmados pelo fabricante?

Resposta

Criado em	Texto
-----------	-------

Requerimento

Criado em	Texto
13/10/2021 14:21	Facilidade de parcelamento dos aparelhos na fatura Telefônica Esclarecimento: no Edital e TR não informa a quantidade de parcelas do referido aparelho, o parcelamento é em ate 10 meses na conta Telefônica, estão cientes?

Resposta

Criado em	Texto
-----------	-------

Requerimento

Criado em	Texto
13/10/2021 14:21	Cadastro da Proposta no site BLLNa planilha aparece 12 meses, entendo que os lances serão de 12 meses porem a vigência contratual será de 24 meses, está correto nosso entendimento? Entendemos que o item 4 devera ser de forma separada dos itens 1,2 e 3 que tratam de assinaturas de serviços, entendemos que será lote único mas devera ser separado por item 1 e item 2, o item 1 teria as partes de serviço e o item 2 seria a parte de compra dos aparelhos, mas tudo em único lote . Solicitamos a correção no site de participação.

Resposta

Criado em	Texto
-----------	-------