

DATA: 06/11/2020 Nº. de páginas incluindo esta: 01	FAC-SÍMILE CIRC. Nº 2020.016/CPLP	
Para: Às empresas que retiraram o Edital do Pregão Eletrônico nº 004/2020		Fone: (69) 2181-6973/ 99220-7436
De: Lucilena Freitas da Silva Costa Presidente da CPLP		

Prezados (as) Senhores (as),

Pelo presente temos a satisfação de repassar a V. Sas., questionamento formulado pela empresa SEPROL, conforme abaixo:


A Empresa "**Sepron Comércio e Consultoria em Informática LTDA**", inscrita no CNPJ: 76.366.285/0001-40, fez o seguinte questionamento à Comissão de Licitação, relativo ao item 7.5 do Termo de Referência, Pregão Eletrônico nº 004/2020, conforme segue abaixo:

Q1) Referente ao item "7.5 Forma de Atendimento da Garantia", entendemos que os níveis de criticidade referidos no edital são níveis de SLA aplicados à Hardware e não devem ser consideradas para Software. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim.

Sem mais para o momento.

Atenciosamente,



Lucilena Freitas da Silva Costa
Presidente da CPLP

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Rondônia

Rua Tabajara, 539 – Panair – CEP 76801-348
Porto Velho/RO Tel.: 69 2181 6900 www.ro.senac.br