

QUESTIONAMENTO PE 004/2020

Carla Apellaniz Barros <licitacoes.poa@seprol.com.br>

Sex, 06/11/2020 10:55

Para: Licitação <licitacao@ro.senac.br>

Cc: Lucilena Freitas da Silva <lucilena@ro.senac.br>; Roberto Monte (Licitação) <robertomonte@ro.senac.br>

Prezado(a) Pregoeiro(a) bom dia,

A Seprol Comércio e Consultoria em Informática Ltda., interessada em participar do processo licitatório em referência e sendo item necessário à formulação da nossa Proposta, remete o questionamento abaixo:

Q1) Referente ao item "7.5 Forma de Atendimento da Garantia", entendemos que os níveis de criticidade referidos no edital são níveis de SLA aplicados à Hardware e não devem ser consideradas para Software. Está correto nosso entendimento ?

Obs.: É preciso encaminhar o questionamento no portal da plataforma da bli ?

No aguardo de breve resposta.

Atenciosamente,

Carla A. Barros

Licitações

+55 51 3330.7828

+55 51 99132.4230

licitacoes.poa@seprol.com.br



seprol.com.br