

Brasília, em 03 de setembro de 2019.

Ao
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC
Departamento Regional de Rondônia

Assunto: Solicitação de Esclarecimento
REF.: PREGÃO PRESENCIAL Nº. 004/2019

Prezado Senhor,

A **CPD - Consultoria, Planejamento e Desenvolvimento de Sistemas Ltda**, empresa sediada em Brasília e que desde 1974 atua na área de Informática, vem solicitar os esclarecimentos que seguem, para que seja apresentada proposta em conformidade com o edital em referência:

Questionamento 1

O Item "3.1 RELAÇÃO DE QUANTIDADES PARA LICITAÇÃO" do "Anexo I - PLANILHA DE ESPECIFICAÇÕES E TERMO DE REFERÊNCIA/ANEXOS", informa que para o "SERVIÇO DE SUPORTE CONTINUADO EM HORAS TÉCNICAS" a quantidade total a ser contratada é de 120 horas. No item 6.1.7 do mesmo anexo consta que: "Deverão ser considerados o máximo de horas a serem utilizadas para as atividades, e um total de 480 horas para sua finalidade". Entendemos que para efeito de cotação a licitante deve considerar a quantidade total de 120 horas. Está correto nosso entendimento? Caso contrário, quantas horas devem ser consideradas para o referido serviço?

Questionamento 2

Para o subitem "1.4.1 A solução deverá ser Equipada com no mínimo 04 (quatro) processadores, cada processador com 08 Núcleos, com arquitetura x86 de última geração disponível do fabricante", conforme a última geração disponibilizada pelo fabricante (2nd Generation Intel Xeon Scalable Processors), entendemos que os proponentes deverão entregar a solução com processador Intel Xeon Gold 6234 (3.3GHz/8-core/130W) ou superior da última geração disponibilizada pelo fabricante (2nd Generation Intel Xeon Scalable Processors). Está correto nosso entendimento?

Questionamento 3

Para o subitem "1.8.6 A solução de infraestrutura convergente deverá possuir uma capacidade efetiva líquida para uso de armazenamento de, no mínimo, de 25TB (Vinte e Cinco Terabytes) em discos SSD, a capacidade efetiva líquida deve ser obtida sem aplicação das operações de compressão e deduplicação, considerando todas as técnicas de proteção; esta capacidade deverá ser mantida mesmo durante parada total de um dos nós", conforme resposta em outro esclarecimento, a "...capacidade efetiva líquida deve ser obtida COM aplicação das operações de compressão e deduplicação...", visto que os fornecedores podem considerar fatores de deduplicação e compressão diferentes, e ainda, visando a igualdade entre os fornecedores entendemos que a taxa de deduplicação e compressão deverá ser conservadora e não deverá ultrapassar o fator 2:1. Está correto nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos informar qual será a taxa utilizada, bem como, informar como será aferida taxa de deduplicação e compressão?

Questionamento 4

- 1.12.13 Deverá suportar empilhamento através de portas 40 Gigabit Ethernet;
- 1.12.14 O empilhamento poderá ser realizado utilizando portas produção do switch solicitadas ou através de portas específicas;
- 1.12.15 Deverá possuir todos os acessórios necessários para empilhamento interconexão entre os switches à, pelo menos, 80 Gbps (160 Gbps full-duplex);
- 1.12.16 Após a configuração da pilha com dois switches, deverão estar disponíveis para conexão 40 portas de 1/10Gbps SFP+.

Os subitens 1.12.13, 1.12.14, 1.12.15 e 1.12.16, referentes a empilhamento, entendemos que o objetivo esperado com esses itens é escalabilidade e disponibilidade, justamente oferecendo um "Sistema de Alta Disponibilidade", conforme subitem 1.12.1, neste sentido, ofertando solução que ofereça protocolo VLT (Virtual Link Trunking) para garantir tais objetivos, utilizando portas de 40Gbps para interconexão entre os switches, e ainda, agregando vantagens como: manutenção ou atualizações não disruptivas e criação de um chassi logico, estaremos atendendo os objetivos dos referidos subitens. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 5

Para o subitem "1.12.27 Permitir a criação de pelo menos 1000 (mil) grupos de portas agregadas", não foram identificados fabricantes que atendam a quantidade de grupos de portas agregadas em um único equipamento, usando para este fim interconexões entre vários equipamentos para alcançar esta quantidade de grupos de portas agregadas, neste caso, o quantitativo solicitada foi baseada em oito equipamentos, tendo em vista que a infraestrutura de rede ethernet solicitada é composta por dois switches, entendemos que ofertando dois equipamentos que possam suportar a criação de 128 grupos de portas agregadas cada, totalizando 256, estamos atendendo de forma proporcional ao número de grupos solicitado. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 6

2.1.27 Poderá ser ofertada como solução de backup a composição de um servidor Rack padrão X86 mais software de backup com seguintes características:

Entendemos que devido ao Lote 1 se tratar de uma solução, composta por Hiperconvergencia, solução de backup e serviços, caso a empresa participante deste pregão opte pela opção de fornecer a solução de backup de acordo com o item "2.1.27 Poderá ser ofertada como solução de backup a composição de um servidor Rack padrão X86 mais software de backup com seguintes características:" fica facultado à empresa participante fornecer/licenciar o software de backup junto com a solução Hiperconvergente descrita no Item 1, subitens "1.1.15 Possuir proteção total dos dados através de solução de Backup e Restore consistentes e otimizados integrada com o software de virtualização." e "1.1.16 A solução de backup e restore deverá permitir a criação de backups das máquinas virtuais no próprio appliance de hiperconvergência e no appliance de backup, suportar a replicação remota, com deduplicação na origem. Caso sejam necessárias, essas licenças deverão ser fornecidas juntamente com o equipamento sem limites de volumetria e VMs, e deverão possuir garantia e suporte iguais às do appliance." ou junto a solução "servidor Rack padrão X86 mais software de backup" descrita no

Item 2, desde atenda e contemple o backup e restauração de todo o ambiente hiperconvergente, está correto nosso entendimento?

Ainda obre o item "2.1.27", entendemos também que caso a empresa opte por fornecer a solução de backup baseada em servidor rack padrão x86 mais software de backup, será dispensável o atendimento aos itens referentes a especificação do appliance de backup, itens "2.1.1 à 2.1.26", está correto nosso entendimento?

Por fim, entendemos que caso a solução servidor rack padrão x86 mais software de backup ofertada trabalhe com licenciamento na origem, será necessário fornecer licenças que contemplem a futura aquisição dos nós de hiperconvergencia adicionais, especificados no Item 5 do Lote 1, está correto nosso entendimento?

Questionamento 7

2.1.27 - D) O Servidor Devera Possuir pelo menos 02 (duas) portas de rede Ethernet de 10 Gbps

Entendemos que para manter o padrão de rede definido no Item 1 deste mesmo Lote, as interfaces de rede deverão ser fornecidas no padrão ethernet Base-T, está correto nosso entendimento?

Questionamento 8

2.1.27 - E) O Servidor Devera ser acompanhado do licenciamento Windows server Standard na sua versão mais atual.

Devido ao fato de cada solução de backup possuir uma matriz de compatibilidade distinta, que define os softwares e sistemas operacionais que o fabricante homologa e garante o bom funcionamento da solução, entendemos que fica facultada à fornecedora a escolha do sistema operacional apropriado desde que este tenha compatibilidade garantida pelo fabricante do software, está correto nosso entendimento?

Questionamento 9

Em alguns itens do edital temos informações conflitantes, não deixando claro qual o tempo de solução dos chamados de suporte técnico, entendemos que todos os itens que compõe a solução deverão ter garantia e manutenção, do fabricante, do tipo on-site 24x7 com tempo de reparo de no próximo dia útil, está correto nosso entendimento?

Questionamento 10

Em relação ao item 2.1.6. do ANEXO A, entendemos que a capacidade útil em Terabytes representa a área de armazenamento efetivamente disponível para gravação dos dados de backup considerando base 2 (1 Terabyte igual a 1024 Gigabytes) como referência de calculo, descontadas todas as perdas com redundâncias, paridades, spares de proteção do arranjo de discos, área de proteção interna do equipamento, quaisquer ganhos com compactação e deduplicação de dados. Esta correto nosso

entendimento?

Questionamento 11

Em relação ao item 2.1.10 do ANEXO A, entendemos que a funcionalidade de deduplicação deve ser aplicada em 100% do conteúdo dos arquivos copiados utilizando todos protocolos citados no item 2.1.22. Esta correto nosso entendimento?

Questionamento 12

Em relação ao item 2.1.9. do ANEXO A, entendemos que as rotinas internas para garantir a consistência dos dados de backup e metadados armazenados tais como: Processo de limpeza (Garbage Collector ou housekeeping), Validação de integridade (data integrity), correção automática das falhas encontradas, a integridade do conteúdo da memória de escrita em caso de falha de energia, devem executar todas as suas funções em paralelo com as rotinas de backup, recuperação e replicação, ou seja, a solução ofertada não deve exigir parada ou interrupção (blackout window) das atividades de backup/restore e replicação dos dados para executar rotinas internas de validação e proteção do equipamento. Esta correto nosso entendimento?

Questionamento 13

Com relação ao item 2.1.20 do ANEXO A, o software de gerenciamento de backup fará a comunicação com o armazenamento de backup em disco utilizando as interfaces 10 Gigabit ethernet. Para que a comunicação ocorra de maneira adequada entre os componentes da solução, todos devem suportar os mesmos protocolos de comunicação. Dito que é solicitado suporte aos protocolos IPv4 e IPv6 também no item 1.12.36. Entendemos que o software de gerenciamento de backup deve suportar estes mesmos protocolos IPv4 e IPv6, afim de garantir a interoperabilidade entre todos os componentes da solução ofertada. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 14

Em relação aos itens avulsos 10 e 11 não encontramos informações sobre a garantia. Solicitamos esclarecimento sobre qual o tempo de garantia a ser considerado para esses itens.

Questionamento 15

LOTE 2 ITEM 04 - SISTEMA DE PROCESSAMENTO TIPO 4

7.1.2. Possuir pelo menos 16 (dezesesseis) núcleos físicos que processem simultaneamente pelo menos 16 (dezesesseis) threads e memória cache L3 de pelo menos 11 MB;

Entendemos que para atender o item exposto será necessário 2 processadores com 8 núcleos físicos cada totalizando 16 núcleos físicos, está correto o nosso entendimento?

Questionamento 16



LOTE 2 - ITEM 8 - SISTEMA DE ARMAZENAMENTO

- 11.1.4. Windows Server
- 11.1.5. Oracle Linux
- 11.1.6. Oracle VM
- 11.1.7. Red Hart Enterprise Linux
- 11.1.8. VMWare ESXi Server
- 11.1.9. SuSE Linux

Entendemos que os sistemas operacionais citados nos itens de 11.1.4 a 11.1.9, assim como os citados no item 11.9.2, estão relacionados a compatibilidade com o sistema de armazenamento ofertado, correto?

Questionamento 17

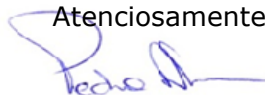
LOTE 2 - ITEM 8 - SISTEMA DE ARMAZENAMENTO

11.6.5. O equipamento deverá ser entregue com pelo menos 04 (quatro) discos flash (SSD) idênticos, cada um com capacidade de 800 GB de armazenamento bruto;

11.6.6. O equipamento deverá ser entregue com pelo menos 12 (doze) discos mecânicos (HDD) idênticos, cada um com capacidade de 1.8 TB de armazenamento bruto e velocidade de rotação de 10.000 PM;

Entendemos que a quantidade e capacidade dos discos solicitados, são referentes aos discos que serão utilizados para armazenamento dos dados deste SENAC, além desses discos deverão ser contabilizados na proposta os discos utilizados para armazenar o sistema operacional do próprio equipamento e os discos necessários para função de Hot-spare, está correto nosso entendimento?

Atenciosamente,



Pedro Abreu

Executivo de Negócios

Pedro.Abreu@CPD.com.br

61 2104-3200