

QUESTIONAMENTO 4 - PE 004/2019 (PROCESSO 0304/2019)

Carla Apellaniz Barros

ter 03/09/2019 08:23

Para:Licitação <licitacao@ro.senac.br>;

Cc:Roberto Monte (Licitação) <robertomonte@ro.senac.br>; Lucilena Freitas da Silva <lucilena@ro.senac.br>; Fabricio Gomes da Silva <fabricio@ro.senac.br>;

Prioridade: Alta

Prezado(a) Pregoeiro(a), bom dia

A Seprol Comércio e Consultoria em Informática Ltda., interessada em participar do processo licitatório em referência e sendo item necessário à formulação da nossa Proposta, remete o questionamento abaixo:

Q4) Referente ao APENDICE I LOTE 02 - ANEXO B, subitem: 1.2.6 que possui o texto: “ Deve possuir 60 (sessenta) meses de garantia on-site e suporte a ser prestado diretamente pelo fabricante da solução, ou credenciada por ele autorizada, para abertura de chamados e suporte remoto em regime 8x5, ou seja, 8 (oito) horas por dia, 05 (cinco) dias por semana e com tempo de troca do equipamento para o próximo dia útil (NBD).”

Entendemos que como serão produtos com menor criticidade, podemos ofertar o mesmo com atendimento 8x5 e tempo de **resposta** no próximo dia útil.

Está correto nosso entendimento?

No aguardo de breve resposta.

Atenciosamente,

Carla A. Barros

Licitações

+55 51 3330.7828

+55 51 99132.4230

licitacoes.poa@seprol.com.br



seprol.com.br