

QUESTIONAMENTO PE 004/2019 (PROCESSO 0304/2019)

Carla Apellaniz Barros <licitacoes.poa@seprol.com.br>

qui 29/08/2019 14:52

Para:Licitação <licitacao@ro.senac.br>;

Cc:Roberto Monte (Licitação) <robertomonte@ro.senac.br>; Lucilena Freitas da Silva <Lucilena@ro.senac.br>; Fabricio Gomes da Silva <fabricao@ro.senac.br>;

Prioridade: Alta

Prezado(a) Pregoeiro(a), boa tarde

A Seprol Comércio e Consultoria em Informática Ltda., interessada em participar do processo licitatório em referência e sendo item necessário à formulação da nossa Proposta, remete os questionamentos abaixo:

Q1) Em diversos pontos, o edital solicita que a contratada deverá possuir certificação ISO, MPS-BR ou **qualquer certificação similar que possa garantir a qualidade na entrega de todos os serviços no processo de implementação da solução.**

Possuímos profissionais certificados ITIL Foundation e PMP (Project Management Professional) que asseguram que nossos serviços são realizados dentro das melhores praticas e metodologias de mercado e garantem a padronização e qualidade solicitada.

Entendemos que as certificações ITIL e PMP atendem integralmente o edital no que tange a certificação para garantir a qualidade na entrega de todos os serviços no processo de implementação, e suprimem a necessidade de ISO ou MPS-BR. Está correto nosso entendimento?

Entendemos ainda que essas certificações deverão ser apresentadas junto à proposta técnica? Está correto nosso entendimento?

No aguardo de breve resposta.

Obs.: Favor acusar o recebimento deste, obrigada.

Atenciosamente,

Carla A. Barros

Licitações

+55 51 3330.7828

+55 51 99132.4230

licitacoes.poa@seprol.com.br



seprol.com.br